"उमंग किशोर हेल्पलाइन" – 14425

स्कूल शिक्षा विभाग द्वारा यू.एन.एफ.पी.ए. के तकनीकी सहयोग से उमंग किशोर हेल्पलाइन-14425 का संचालन वर्ष 2020 से राज्य स्तर पर टेली-काउन्सलिंग के माध्यम से किया जा रहा है | इस टोल फ्री नंबर पर प्रत्येक सप्ताह सोमवार से शनिवार प्रातः 8 बजे से रात 8 बजे एवं रविवार को प्रातः 10 से 5 बजे के बीच किशोर-किशोरिया फोन कर अपनी समस्याओं हेतु उचित परामर्श प्राप्त करते हैं | हेल्पलाइन द्वारा कॉलर की पहचान/बात/समस्या या घटना को गोपनीय रखा जाता हैं | हेल्पलाइन में अब तक एक लाख से अधिक कॉल्स आ चुके हैं | इनमें सबसे ज्यादा कॉल कोविड और संक्रमण से बचाव के उपायों को लेकर एवं पढाई की चिंता को लेकर पूछे गए है | इसके साथ ही मानसिक स्वास्थ्य, शारीरिक स्वास्थ्य, रिलेशनशिप, नशे की लत, करियर, किशोरावस्था आदि से संबंधित कॉल आते हैं | हेल्पलाइन के टोल फ्री नंबर 14425 पर रोजाना 200 से अधिक कॉल्स प्राप्त होते है |

राज्य स्तरीय प्रशिक्षित परामर्शदाताओं द्वारा सभी कॉलर्स को आवश्यक परामर्श प्रदान किया जाता है ताकि वे अपने जीवन में आने वाली विकट परिस्थितियों से सामंजस्य बैठा पाएं |

***